

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

pro reklamaci zboží zakoupeného prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese <https://www.bmw-lifestyle.cz>

### Prodávající:

#### CarTec Ostrava s.r.o.

se sídlem Vítkovická 3246/1a, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

identifikační číslo: 259 13 620

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 27074

e-mail: [lifestyle@bmwcartec.cz](mailto:lifestyle@bmwcartec.cz)

telefon: +420 597 499 270

### Kupující:

Telefonní kontakt:

Email pro komunikaci:

### Reklamované zboží (dále jen Zboží):

Plný název (počet ks):

Doručeno dne:

Číslo objednávky:

Číslo daňového dokladu (faktury):

### Důvod reklamace (všechny zjištěné závady):

**Pokud bude** na základě postoupeného protokolu a odborného posouzení reklamace **zjištěno**, že:

a) jde o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží

b) jde o vadu odstranitelnou a na výrobku se vyskytuje více vad (nejméně tři vady – uvedené v protokolu)

c) jde o vadu odstranitelnou a jde o 3. reklamaci opětovaně vyskytující se vady – doložte předchozí protokoly

d) jde o vadu odstranitelnou a jde o 4. reklamaci různých vad – doložte předchozí protokoly

Mám zájem o výměnu Zboží za nové, totožné a bezvadné.

Mám zájem o vrácení kupní ceny Zboží ve prospěch bankovního účtu uvedeného v poznámce (odstoupit od kupní smlouvy).

**V ostatních případech** uznané reklamace **bude Zboží opraveno** a zasláno zpět na adresu Kupujícího.

**Poznámka k vyřízení reklamace:**

Prohlašuji, že jsem seznámen/a s obchodními podmínkami on-line obchodu společnosti CarTec Ostrava s.r.o. umístěného na internetové adrese <https://www.bmw-lifestyle.cz>, a že reklamuji zboží, které bylo zakoupeno v tomto obchodě. Souhlasím s tím, že v případě neuznané reklamace je prodávající oprávněn požadovat úhradu nákladů spojených s expedicí při zaslání zboží zpět.

Jsem si vědom/a toho, že zboží je třeba zaslat **kompletní** (všechny dodané součásti), zabalené tak, aby při jeho přepravě nedošlo k poškození či znehodnocení přepravcem.

Adresa pro zaslání či osobní doručení Zboží:

**CarTec Ostrava s.r.o., Ruská 3018, 703 00 Ostrava-Vítkovice**

Přiložte kopii daňového dokladu.

V                      dne

---

podpis