

Reklamační protokol

Prodávající:

CarTec Group, s.r.o., Vítkovická 3246/1A, 70200 Ostrava – Moravská Ostrava
IČ 25913620, DIČ CZ25913620, Společnost je registrovaná u Krajského soudu v Ostravě, od. C vl.
27074

Kupující:

.....
.....
.....

Telefonní kontakt:

Email pro komunikaci:

Reklamované zboží (dále jen Zboží):

Plný název (počet ks):

Doručeno dne:

Přiložen daňový doklad č.:

Důvod reklamace (všechny zjištěné závady):

.....
.....

Pokud bude na základě postoupeného protokolu a odborného posouzení reklamace **zjištěno**, že:

- jde o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží
- jde o vadu odstranitelnou a na výrobku se vyskytuje více vad (nejméně tři vady – uvedené v protokolu)
- jde o vadu odstranitelnou a jde o 3. reklamaci opětovaně vyskytující se vady – doložte předchozí protokoly
- jde o vadu odstranitelnou a jde o 4. reklamaci různých vad – doložte předchozí protokoly

Mám zájem o výměnu Zboží za nové, totožné a bezvadné.

Mám zájem o vrácení kupní ceny Zboží ve prospěch bankovního účtu uvedeného v poznámce (odstoupit od kupní smlouvy).

V ostatních případech uznané reklamace **bude Zboží opraveno** a zasláno zpět na adresu Kupujícího.

Poznámka k vyřízení reklamace:

.....

Prohlašuji, že jsem seznámen/a s obchodními a reklamačními podmínkami internetového obchodu provozovaného Prodávajícím a že reklamuji zboží, které bylo zakoupeno v tomto obchodě. Souhlasím s tím, že v případě neuznané reklamace je provozovatel obchodu oprávněn požadovat úhradu nákladů spojených s expedicí při zaslání zboží zpět. Zároveň si jsem plně vědom/a právních důsledků, kterým se vystavuji podvodnou reklamací.

Jsem si vědom toho, že zboží je třeba zaslat **kompletní** (všechny dodané součásti), zabalené tak, aby při jeho přepravě nedošlo k poškození či znehodnocení přepravcem.

Adresa pro zasílání či osobní doručení Zboží:

CarTec Group, s.r.o., Vítkovická 3246/1A, 70200 Ostrava – Moravská Ostrava

Přiložte kopii daňového dokladu.

V dne

.....
Podpis